

**Аҧсны Аҳәынҭқарра Амилаttә Банк  
(Аҧсны Абанк)**

«Ишъақәырғәгәоуп»  
Аҧсны Аҳәынҭқарра  
Амилаttә Банк  
Анапхгарала  
Пхынцкәын «15» 2009 ш.

Апкаанца № 116

Пхынцкәын 15 2009 ш

**№ 13-И**

**Анапхгага**

«Абанктә пхъазамтакәеи алагаламтакәа(адепозиткәа)  
рыла апхъазамтакәа раартреи рзы»

Ақ, Ақәа

**Аңсны Абанк Анапхгага  
пхынчкөын 15 2009 шықсазтәи № 13-И  
«Абанктә пхъазамтақәеи алагаламтақәа (адепозиткәа)  
рыла апхъазамтақәа раартреи раркреи рзы».**

«Аңсны Ахәынтыккара Амилаңтә банк (Аңсны Абанк) азы» Аңсны Ахәынтыккара Азакәани, «Абанккәеи абанктә усуреи рзы» Аңсны Ахәынтыккара Азакәани, иара убас пхынчкөын 15, 2009 шықсазтәи Аңсны Абанк азбамтәи (Апкаанца № 116) инарықәыршөаны, Аңсны Абанк ишъақненаргылоит Аңсны Ахәынтыккаракы акредиттә еиекаарақәа (рфилиалкәа) рұнны, Аңсны Абанк (анафсан-абанккәа) абанктә пхъазамтақәеи, алагамтақәа (адепозиткәа) рыла апхъазамтақәеи аиуристә хәекәеи хазхаталатәи анаплаккәеи, иара убас Аңсны хазхаталатәи апрактика знапы алаку ахазхақәа (анафсан – аклиентцәа) рзы Аңсны Ахәынтыккара азакәанпцарала ишъақненаргылоу Аңсны Ахәынтыккара аофициалтә валиутеи ахәаанырцәтәи авалиутақәеи рыла абанктә пхъазамтақәеи алагамтақәа (адепозиткәа) рыла апхъазамтақәеи раартреи раркреи рзы апқарақәа.

### **Ахы 1. Азеипш пікарақәа**

1.1. Аклиентцәа рзы абанктә пхъазамтақәа, алагаламта (адепозит) рыла апхъазамтақәа аадыртуеит абанккәа, уи азы аклиент азинлшара (аусуралшара) имазар.

Абанктә пхъазамтақәа рыла, урт ирышъашәалу ахкы (апхъазамта арежим) азы аоперациақәа ұышындыртәалоит Аңсны Ахәынтыккара азакәанпцарала Аңсны Абанк аномативтә актқәа рыла, урт нарығзот дара ишъақненаргылаз апқарала.

1.2. Абанктә пхъазамтәи лагаламтала (депозитла) апхъазамтәи раартра шыаңас иамоуп Аңсны Ахәынтыккара азакәанпцареи абри Анапхгагеи рыйнны иазпхъагәатоу абанктә пхъазамтазы ирыбжъартаз аиқешаҳатреи абанктә лагаламта (адепозит) азы аиқешаҳатреи рыйбжъатарала, иара убас Аңсны Ахәынтыккара азакәанпцаралеи абри Анапхгагеи ишъақненаргылаз адокументкәа зегъы рнагарала.

Абанктә пхъазамта, алагаламтала (адепозит ала) апхъазамта аклиент изынартиуеит абри Анапхгагақны абанк иазпхъагәанаңада адокументкәа зегъы анроулак, иара убас Аңсны Ахәынтыккара азакәанпцара инақәыршөаны, аклиент идентификация анымсығыргалакь ашытакь.

Аклиентцәа ридентификациязы иатаху адокументкәеи адырратарақәеи реикәыпхъаза шыақненаргылоит Аңсны Ахәынтыккара азакәанпцара.

Абанктә пхъазамта, алагаламта (адепозит) ала апхъазамта аартра абанк аклиент мап ицәнакыр ахетоуп аклиент идентификациязы иатаху адыррақәа шыақненаргылә о адокументкәа неимгар, мамзаргы ицабыргхатоу адыррақәа неимгар, иара убас Аңсны Ахәынтыккара азакәанпцарала иазпхъагәатоу егырт ахтыскәа раан.

1.3. Абанктә пхъазамта, алагаламта (адепозит) ала апхъазамта аартра хыркешахоит абанктә пхъазамта, алагаламта (адепозит) ала апхъазамта аартхойт ҳәа апхъазамтақәа ртағыртта Ашәкөы ақны иахетоу ахә易于тә пхъазамта аартрағы анцамта анықтарца инаркны.

Ахә易于тә пхъазамта аартразы анцамта қататәуп иаарту апхъазамтақәа ртағыртта Ашәкөы ақны, абанктә пхъазамта, алагаламта (адепозит) рыла иахетоу аиқешаҳатра анрыбжъартца аены инаркны, адирофәенитәи аусура мшы анцамта иахмырпакәа.

Абанктә пхъазамта, алагаламта (адепозит) рыла апхъазамта аркразы шыаңас

иқоуп Аңсны Ахәынтқарра азакәанпцара иазпхъагәанаңа абанктә ңхъазамта, алагаламта (адепозит) рзы апхъазамта рзы иапыртаз аикәшашатра ағыхра.

Абанктә ңхъазамта, алагаламта (адепозит) ала апхъазамта архойт абри ахағытә ңхъазамта иаарту апхъазамтақәа ртағыртта Ашәкәы ақны уи аркразы анцамта анықарца инаркны.

Ахағытә ңхъазамта аркразы анцамта қаткатәуп иаарту апхъазамтақәа ртағыртта Ашәкәы ақны абанктә ңхъазамта, алагаламта (адепозит) рыла иақенагоу аикәшашатра анапыххә аены инаркны, адырғаенитәи аусура мшы анцәамта итымгакәа, убри азы Аңсны Ахәынтқарра азакәанпцарала дәеакы шъақәырғыламзар.

Абанктә ңхъазамта, алагаламта (адепозит) рыла апхъазамта аркуп ҳәа ипхъазам иаарту апхъазамтақәа ртағыртта Ашәкәы итагалоу ахағытә ңхъазамта аркразы анцамта, Аңсны Ахәынтқарра азакәанпцареи Аңсны Абанк анормативтә актқәеи рыдцәқатцарапақәа ирхыләниааз ахағытә ңхъазамта аномер апсаҳра (ахәтакахъала, ахасабеилыргаратә ҳасаббареи уи амбағара апсаҳра ағқара аитакреи, ахасабеилыргаратә ҳасаббара апхъазамтақәа Рплан аитакреи ирхыләниааз).

Иаарту апхъазамтақәа ртағыртта Ашәкәафы анцамтақәа қартоит Аңсны Ахәынтқарра азакәанпцареи абанктә ңқарақәеи ишъақәдирғылаз ағқарала.

1.4. Абанктә ңхъазамтақәеи алагаламтақәа (адепозитқәеи) рыла апхъазамтақәеи раартра, ракра рзы аусура аиғекара рхықәкқәа рзы, акредиттә еиғекара иаднакылоит абанктә ңқарақәа абри Анаңхага 12 ахы инақәыршәаны.

Абанк ахатә усзуғцәа рхыпхъазара ақнытә икәнаргылоит атакзыпхықәу аматурауаа (анағсан – абанк аусзуғцәа, урт аклиентцәа рыпхъазамтақәа раартреи раркреи раан аклиентцәа аус рыңуреи, иахәтоу рматуратә зинкәеи руалпшъақәеи рзышъақәырғыланы, идырдыштәуп руснагзатәкәа, напынцамтала ишътыхтәуп.

1.5. Абанк аматурауаа иахәтоу апхъазамта ахкы аартразы иаҭаху адокументқәа ридыркылоит, иғәртөйт адокументқәа реиқәыршәашь, ирну адырратарақәа рхартәаашь, абри Анаңхага ишъақәнаргылаз ағқара инақәыршәаны, урт ртабырғатара ироуз адокументқәа рышъатала иғәртөйт азинлшара (аусуралшара) имоу имаму, иара убас инанагзоит абри Анаңхагеи, абанктә ңқарақәеи, аматуратә напхагеи рыхны иазпхъагәату егъырт афункцияқәагы. Иарбоу Ахықәкқәа рзы абанк аусзуғцәа аус еиңүреит аклиентцәеи урт рхатарнакцәеи, иазықәоит, иагъроит иаҭаху адырратарақәа.

Абанк аматурауаа азинмчра рыҭахар қалоит аклиент ихатара ашъақәырғылары Аңсны Ахәынтқарра азакәанпцареи Аңсны Абанк анормативтә актқәеи рыла ишъақәырғылоу ағқарала.

Абанктә ңхъазамтақәа раартраан абанк аклиент иуалпшыоуп ицәыригар ихатара арцабырғыга – Аңсны Ахәынтқарра атәйлауаю ишәкәы, ирезидентым ахәаанырцәтәи атәйлауаюшәкәы аламтцакәа, уи аксерохылаа шъақәирғәеоит абанк атакзыпхықәу аусзуғы, уи аклиент ииуристтә ус ақны инхоит. Абанк атакзыпхықәу аусзуғы иуалпшыоуп иаарту апхъазамтақәа ртағыртта Ашәкәақны абанк ахь инарго ахатара ағәраргагақәа рзы адырратарақәа рарбара.

Абанк аусзуғцәа азинмчра рыҭахар қалоит анапынцамтақәеи амхәыр ахкыпхъааи рқәырпшқәа зну ашәкәыбұрыц алғаара (анағсан – ашәкәыбұрыц) абри Анаңхага апункт 8.3 ақны ишъақәырғылоу ағқара инақәыршәаны.

1.6. Абанктә ңхъазамта, алагаламта (адепозит) ала апхъазамта аартраан, акредиттә еиғекара аклиент ихатара шъақәнаргылароуп Аңсны Ахәынтқарра азакәанпцареи Аңсны Абанк анормативтә актқәеи рыпқарақәа инарықәыршәаны, иагъеилнакаароуп аклиент ихатә интерескәа рзы аус иуо имуо, мамзаргы афеидархәаи иинтерескәа дрыштыу.

Аклиент афеидархалы иинтерескәе рзы аус аниуа ахтыс аан, акредиттә еиекаара афеидархалы ихатара шъақәнаргылароуп Аңсны Ахәйнәрккара азакәнпцареи Аңсны Абанк анормативтә акткәеи ишъақәдьыргылаз апқара инақәыршәаны. Абанктә пхъазамта аартраан акредиттә еиекаара иахәтоу афазара змоу атабыргата ала ишъақәнаргылароуп аклиент фактла адахыыкоу атып иаша.

Акредиттә еиекаара иахәтоуп ласы-лассы иарөүларц аклиентцәеи афеидархалыцәеи рхатара ашъақәыргылараан ироуен адырратарақәа Аңсны Ахәйнәрккара азакәнпцареи абанктә пқарақәеи рыла ишъақәыргылоу апқара инақәыршәаны.

1.7. Абанктә пхъазамта, алагаламта (адепозит) ала апхъазамта аартраан, абанк иахәтоуп ишъақәнаргыларц апхъазамта аартра изыхәаз ахаөи иара ихазы аус иуу, мамзаргы даеазәи инапынцала, ма уи ихъзала дықәгылоу.

Апхъазамта аартразы иааиз ахаөи аклиент даихатарнаку ахтыс аан, абанк иахәтоуп аклиент ихатарнак ихатара ашъақәыргылара, иара убас уи ианироуп иара изинмчкәа шъақәзыргәтә, иахәтоу адокументкәа. Абанк иахәтоуп, иара убасгы, актөи ма аюбатөи инапынцамта ақатцара зыхәтоу ахаөи (ахаөкәа) ихатара (рхатара) ашъақәыргылара.

1.8. Абанк иамазарц ахәтоуп абанктә пхъазамта, алагаламта (адепозит) ала апхъазамта аартра аан зхатара шъақәыргылатәу аклиент ма ахаөи ихатара зырцабыргуа адокументкәа рыхкыпхъаакәа (мамзаргы урт рреквизиткәа рзы адырратарақәа).

Ахатара зырцабыргуа адокумент ахкыпхъаа ақатцараан, уи иахкыпхъаазар қалоит аклиент ихатара шъақәзыргыло адырратарақәа зну хазы игоу уи адақъақәак (абанктә пхъазамта, алагаламта (адепозит) ала апхъазамта аартраан зхатара шъақәыргылатәу ахаөи ихатара ашъақәыргыларазы).

Абанктә пхъазамтақәа, алагаламта (адепозит) ала апхъазамтақәа раартра аан абанк ишъақәнаргыло адырратарақәа, аклиент уи ихатарнаки, афеидархалы ирызку адырратарақәагы убрахь инапынцана, идокументкызароуп Аңсны Ахәйнәрккара Азакәнпцареи Аңсны Абанк анормативтә акткәеи ишъақәдьыргылаз адцақатцарақәа инрықәыршәаны.

1.9. Абанктә пхъазамта, алагамта (адепозит) ала апхъазамта аартраан, зышъақәыргылара атаку адырратарақәа реитакра ахтыс аан, аклиентцәа ируалпшоуп абарт адырратарақәа реитакра шъақәзыргәтә иатаку адокументкәа (урт рыхкыпхъаакәа) абанк ахь рнагара.

1.10. Абанктә пхъазамта, алагамта (адепозит) ала апхъазамта аартраан абанк иауалуп иааипмүркәзакәа уи аклиентцәа ирызку адырратарақәа рыхкыпхъаакәа, иара убас абанктә пхъазамта, алагамта (адепозит) ала апхъазамта аартраан зхатарақәа рыхъақәыргылара атаку ахаөкәа ирызку адырратарақәа, ишъақәыргылоу абанктә пқарақәа инрықәыршәаны.

1.11. Абанктә пхъазамта, алагаламта (адепозит) ала апхъазамта аартразы абанк ахь инаргойт адокументкәа рхатакәа, ма урт рыхкыпхъаакәа шъақәыргәтәаны Аңсны Ахәйнәрккара азакәнпцара ишъақәнаргылаз апқарала.

Абанктә пқарақәа рыхкыпхъаакәа ахтыс аан, аклиент – аиуристтә хәөи иртө абанктә пхъазамта, алагаламта (адепозит) ала апхъазамта анааиртуа иртө адокументкәа шъақәыргәтәахар ауеит абри апункт 1.11.1 аитца пункт ала ишақәыргылоу апқарала, абанктә пхъазамта алагаламта (адепозит) ала апхъазамта аартра аан ирытө адокументкәа шъақәыргәтәахар қалоит абанк аусзуфы ила (абанк азинмчы знаңаз даеазәи илагы) абри апункт аицапункт ала ишъақәыргылоу апқарала.

1.11.1. Аклиент – аиуристтә хәөи шъақәзыргәтәаз адокументкәа рыхкыпхъаакәа абанкахь инагатөуп урт адокументкәа рхатакәа реишъашәалара абанк аусзуфы

(ма абанк азинмчра знатаз даеазэы) ианышақәиргылалакь ахтыс аан. Аклиент – аиуристтә хәөы ишьяқәиргәз адокумент ахкыпхъаа ианызароуп ажәла, ахъз, ахбхъзы (имазар) адокумент ахкыпхъаа шьяқәзырғәз ахаөы иматура ахъз, иара убас ихатә напынцамтәи аклиент имхәөри аарханы (уи анықам – аштамп).

Аклиент-аиуристтә хәөы иқаңцаз адокумент ахкыпхъаа ақны абанк аматурауаю, ма уи азы азинмчы змоу абанк аусзуօцәа рактә даеазэы анцамта қайцоит «аоригинал иафырпшуп» ҳәа, иаирбонт уи ижәла ихъз, иабхъзы (имазар), иааникыло аматура, ма ихатара шьяқәзырғыло адокумент ареквизитқәа, иара убас иақәиөуит ихатә напынцамтә, убырт ахықәккәа рзы абанк ишьяқәырғыланы иамоу амхәөир, ма аштамп.

1.11.2. Абанк аусзуօы (ма абанк ақнытә азинмчы змоу ахаөы) азин имоуп абанктә пхъазамтә, алагаламтә (адепозит) ала апхъазамтә аартразы аклиент (уи ихатарнак) иалеигалаз адокументқәа рыхкыпхъаақәа рышьяқәырғәзәара.

Абанк аматзуօыс икоу абанк аматурауаю, ма абанк азинмчы знатаз ахаөы адокумент ахкыпхъаа иақәиөуит «ахкыпхъаа иашоуп», ианицоит ижәла, ихъз иабхъзы (имазар), иматура, мамзаргыы ихатара шьяқәзырғыло адокумент ареквизитқәа, иара убас иқәиргылоит ихатә напынцамтәи убри ахықәккәа рзы абанк иаңшынацаз амхәөир, ма аштамп ааирхонт.

1.12. Абанктә пхъазамтә, алагаламтә (адепозит) ала апхъазамтә аартра аан аклиент ихәтоуп абри Анапхгагаөы иарбоу адокументқәа, иара убас егъырт адокументқәагыы раагара, Аңсны Ахәынпқарра азакәанпцарала абанктә пхъазамтә, алагаламтә (адепозит) ала апхъазамтә аартра абри Анапхгагақны ианарбам, аха адокументқәа рыйказаара тагылазаашьала инхымпдаду ахтысқәа раан.

Актәи ма аобатәи анапынцамтә ақаңтара азин зытоу аклиент ихатарнак, ма ахаөы ирыхәтоуп рхатара зыртабыргуа адокумент, ма урт ирышьашәалоу азинмчқәа шрымоу шьяқәзырғәзәо адокументқәа рцәыргара.

Абанктә пқарақәа рыйкны иазпхъагәатоу ахтысқәеи апқареи раан ашәкәыбгыыц цәыргамхар қалоит ахазхәөы абанктә пхъазамтә, алагаламтала апхъазамтә анизаадыртуа абри афыза атагылазаашь анықоу аамтазы:

апхъазамтә ақнытә апаратә хархәгақәа риагара нагзахоит аклиент – ахазхәөы иарзахал ашьатала затөйк, иарбоу абанктә операция амфапгаразы иатаху ахасабркатә документқәа абанк еиқәнаршәоит, анапгыы атанаөуит ҳәа аиқәшашаҳатрағы иазгәтазар.

1.13. Абанктә пхъазамтә, алагаламтә (адепозит) ала апхъазамтә аартра аан инарго адокументқәа ахәаанырцәтәи абызшәала еиқәыршәазар, урт ирыцзароуп аурыс бызшәала аитага Аңсны Ахәынпқарра азакәанпцарала ишьяқәырғылоу апқарала ишьяқәырғәзәаны.

Абанктә пхъазамтә, алагаламтә (адепозит) ала апхъазамтә аартраан, инарго адокументқәа аргаматәхароуп Аңсны Ахәынпқарра азакәанпцарала иазпхъагәатоу ахтысқәа раан.

Абанктә пқарақәа рыйкны иазпхъагәатоу ахтысқәеи апқареи раан иахәтоу ахәаанырцәтәи абызшәазы (ма абызшәақәа рзы) аитагаю ифункцияқәа рылагзара зылшо иахәтоу азықаттара змоу абанк аусзуօы (ма аматурауаю) дықазар, уи азин имоуп абанк ақны ахархәаразы абанктә пхъазамтә, алагаламтә (адепозит) ала апхъазамтә аартразы ахәаанырцәтәи абызшәала еиқәыршәоу адокументқәа аурысшәахь реитагара. Аитага иналы атцафзароуп аитага қаззаз ахаөы, уи ихатара, ижәла, ихъз, иабхъзы (имазар), иматура, ма идокумент ареквизитқәа шьяқәзырғәзәо, настыу имоу аттара афазара (иквилификация) арбану.

1.14. Абанктә пхъазамтә, алагаламтә (адепозит) ала апхъазамтә аартра аан абанк еиднакылаз адокументқәа (урт рыхкыпхъаақәа) абри Анапхгага 11-тәи ахы ақны ишьяқәырғылоу адцақаттарақәа ирықәыршәаны еиқаахо аиуристтә ус

иагәйларцоит.

Абанктә пхъазамтә, алагаламтә (адепозит) ала апхъазамтә аартра иазку аелектронтә форма змоу адокументкәа ртәахуеит абанктә пкарапәа рыла ишъакәыргылоу апкарала, абри Анахгага апункт 11.6. адцаатцарапәа рынагзарала.

## **Ахы 2. Абанктә пхъазамтакәа алагаламтакәа (адепозиткәа) рыла апхъазамтакәа рыхккәа.**

2.1. Абанкәа аадыртуеит Аңны Ахәынтиярпа аофициалтә валиуталеи ахәаанырцетәи авалиутақәеи рыла: изаамтанытәу апхъазамтакәа; аҳасабкратә пхъазамтакәа, абиуцьеттә пхъазамтакәа; акорреспонденттә пхъазамтакәа; акорреспонденттә аитапхъазамтакәа; агәрагагатә напхгараңара апхъазамтакәа, абанкә пхъазамтә чыдақәа; аусзбартақәа, азбара анагазаңаңа, азинхъаратә усбартақәа, анотариускәа рдепозиттә пхъазамтакәа; алагаламтакәа (адепозиткәа) рыла апхъазамтакәа; аамталатәи аҳасабкратә (аизакратә) пхъазамтакәа.

2.2. Ахазхаңәкәа рзы иаадыртуеит изаамтанытәу апхъазамтакәа анаплакыратә усуга, ма ахазхатә практика ирыидхәалам аҳасабкратә аперациакәа рынагзаразы.

2.3. Аҳасабкратә пхъазамтакәа рзаадыртуеит икредиттә еиекаарақәам аиурисстә хәекәа, иара убас Аңны Ахәынтиярпа азакәанпцарала ишъакәыргылоу апкарала ахазхатә практикала аус зуа хазхаталатәи анаплакыңаңа, ма ахазхаңәкәеи. Аҳасабкратә пхъазамтакәа рзаадыртуеит акредиттә еиекаарақәа, иара убас икоммерциатәым аиекаарақәеи аҳасабкракәа рынагзаразы уртрыгөтакқәа рынагзаразы изыидхәалу икоммерциатәым аиекаарақәа рзапцаны.

2.4. Абиуцьеттә пхъазамтакәа рзаадыртуеит ареспубликатәи атыпантәи абиуцьеткәеи Аңны Ахәынтиярпа ахәынтиярратә абиуцьетнтыңтәи афондкәеи рхархәагақәа рыла аоперациакәа назыгзо ахәекәа Аңны Ахәынтиярпа азакәанпцарала ишъакәыргылоу ахтысқәа раан.

2.5. Акорреспонденттә пхъазамтакәа рзаадыртуеит акредиттә еиекаарақәа.

2.6. Акорреспонденттә аитапхъазамтакәа рзаадыртуеит акорреспонденттә еиекаарақәа рфилиалқәа.

2.7. Агәрагагатә напхгараңара апхъазамтакәа изаадыртуеит агәрагагатә напхгаңы, агәрагагатә напхгараңара иадхәалу аусуразы аҳасабкракәа рынагзаразы.

2.8. Абанктә пхъазамтә чыдақәа аадыртуеит аиурисстә хәекәеи ахазхаңәкәеи рзы Аңны Ахәынтиярпа азакәанпцарала ишъакәыргылоу ахтысқәеи апкаралырыла урт иазпхъагәртәз ирышьашәалу аоперациакәа рыхккәа рынагзаразы.

2.9. Аусзбартақәеи, азбара анагазаңаңа, азинхъаратә усбартақәеи, анотариускәеи рдепозиттә пхъазамтакәа рзаадыртуеит аусзбартақәа, азбаратә хылапшыңаңа рматцзура аиташарақәа, азинхъаратә усбартақәа, анотариускәа аамталатәи рнапатақахъ инеуа апаратә хархәагақәа раҳыпхъазаларазы Аңны Ахәынтиярпа азакәанпцарала Ахәынтиярпа азакәанпцарала ишъакәыргылоу ахтысқәеи раан.

2.10. Алагаламтакәа (адепозиткәа) рыла апхъазамтакәа рзаадыртуеит ахазхаңәкәеи аиурисстә хәекәеи урт акредиттә еиекаарақәа (афилиалқәа) рыхкны ишътарцо апаратә хархәагақәа раҳасаббаразы иалатцу апаратә хархәагақәа иақөрүпхъазо апареитцца иархая аназын ала ахашәалахә аиура хықекыс иқатданы апаратә хархәагақәа раҳасаббаразы.

2.11. Аамталатәи аҳасабкратә (аизакратә) пхъазамтакәа рзаадыртуеит аиурисстә хәекәа ашәкәи итарлоанза Апкарпцәатә капиталахъ дара рзы ралагалара (рахыпхъазарала) ахықәккәа рзы.

### **Ахы 3. Ахазхағы изаамтандытөу апхъазамта изаартра**

3.1. Изаамтандытөу апхъазамта ахазхағы изаартразы – Аңсны Ахәйнәркеппәр атәйлауағабанк ахы иалеигалоит:

- а) апхъазамта аартразы арзаҳал;
- б) ахазхағы ихатара зыртабырғуа адокумент;
- в) ашәкәйбұғыц (абри Анапхага апункт 1.12. ақны иззұмдасында олардың ахтысқәе аламтакәе);  
г) абанктә пхъазамтағы икоу апарате хархәагақәа ахы архәаразы ашәкәйбұғыц ақны иарбоу ахәкәа рзинмчра шыақәзырыгәрәо адокументкәа (абас еиңш икоу азинмчқәа ахпаратен ахәкәа ирыртозар);  
д) ашәахтә усбарта (ус еиңш икоу ықазар) ақны ахасаббараҳы ақәыргыларазы аршаҳатга.

3.2. Ахазхағы – ахәаанырцетәи атәйлауағабанк, ма атәйлауағора змам ахәғы изаамтандытөу апхъазамта изаартразы абри анапхага апункт

3.1. ақны иарбоу адокументкәа неигойт, иара убас ахәаанырцетәи атәйлауағабанк, ма атәйлауағора змам ахәғы Аңсны Ахәйнәркеппәр ақнаның иззұмдасында олардың ахтысқәе аламтакәе) азин изтө амиграциате хсаалагеи (ма) адокументи неигойт.

### **Ахы 4. Аиурисстә хәғы хазхаталатөи анаплакөө, ахазхатә практика знапы алаку ахазхағы Аңсны Ахәйнәркеппәр азакәанпцарала ишьақәзырыгылоу апқарала абанктә пхъазамтақәа рзаартра**

4.1. Аңсны Ахәйнәркеппәр азакәанпцарала ишьақәзырыгылоу аиурисстә хәғы ахасабкәрате пхъазамта изаартразы абанк ахы инагатөуп:

- а) апхъазамта аартразы арзаҳал;
- б) аиурисстә хәғы ахәйнәркеппәр атаптә қаралатын аршаҳатта;
- в) аиурисстә хәғы апқарала документкәа.

Аңсны Ахәйнәркеппәр Аихабыра ишьақәзырыгәрәо атиптә пікаптә ашьағатала аус зуа аиурисстә хәғы; Аңсны Ахәйнәркеппәр Аихабыра ишьақәзырыгәрәо атиптә пікаптә ашьағатала аус зуа урт ирышьашәлоу атипкәеи ахкәеи; урт рышьашәлоу атиптә пікаптә ашьағатала аус зуа аиурисстә хәғы апқарала документкәа.

Аңсны Ахәйнәркеппәр ахәйнәркеппәр атаптә мчра аусбартақәа, атаптә ахаланапхага аусбартақәа азакәанпцаралатөи егъырт аноммативтә зинтә актқәа наргойт, Аңсны Ахәйнәркеппәр азакәанпцарала ишьақәзырыгылоу апқарала ишьақәзырыгылоу, урт рагпәреи зинтә статуси рзы азбара рыйдыркылоит.

г) Аңсны Ахәйнәркеппәр азакәанпцарала ишьақәзырыгылоу апқарала аиурисстә хәғы илицензиарктәу аусура анаттара азин азы итоу алицензиакәа (акәиттәрақәа), абарт алицензиакәа (акәиттәрақәа хықәкыла аклиент иақнагоу абанктә пхъазамтазы аикәшашағатра ажыратса азиншра анимоу ахтыс аан;

- д) азиншәкәы;
- е) абанктә пхъазамтағы икоу апарате хархәагақәа рхархәаразы азиншәкәы ақны иарбоу ахәкәа рзинмчра шыақәзырыгәрәо адокументкәа;
- ж) аиурисстә хәғы иакзатқәык анаттара азиншра азинмчқәа шыақәзырыгәрәо адокументкәа;
- з) ашәахтә усбартағы ахасаббара ақәыргыларазы аршаҳатта;
- и) ахасаббара ақәыргыларазы Аңсны Ахәйнәркеппәр атәнчаралате фонд ақнитә азиншәкәы;

к) астатистика аусбартаққа рықнытә ақод атаразы азиншөкөй.

4.2. Аңсны Ахәынтықарра азакәанпцара инақәыршәаны иапцоу аҳасабкратә пхъазамта аиуристтә хәөи иааиртразы, аоперациаққа рынагзаразы, хазы иалкаау аицашарала (афилиал ала, ахатанакрала) абанк ахь инаргойт:

- а) Абри Анахгага 4.1. апункт ақны иарбоу адокументқәа;
- б) аиуристтә хәөи хаз иалкаау аицашаразы апқара;
- в) аиуристтә хәөи хаз иалкаау аицашара анахгагағы изинмчқәа шъақәзырғәгө адокументқәа;
- г) аиуристтә хәөи хазы игоу аицашара ахыыркоу атып ашөахтә усбартағы аҳасаббара ақөырғылара шъақәзырғәгө адокумент.

4.3. Ахәаанырцәтәи ахәынтықарра азакәанпцара инақәыршәаны иапцоу, Аңсны Ахәынтықарра ацакырадгыыл ахәааққа иртүгогу аиуристтә хәөи азы аҳасабкратә пхъазамта аартразы, иара хаз иалкаау аицашара аоперациаққа рынагзаразы, абанк ахь инагатөуп:

- а) абри Анахгага апункт 4.1. аицапунктқәа «а», «г», «е», «ж», «з» рықны иазпхъагәатоу адокументқәа;
- б) аиуристтә хәөи ахъапцоу атәила азакәанпцарала аиуристтә хәөи азинтә статус шъақәзырғәгө адокументқәа, ахәтакахъала уи ахәынтықарратә ҭаорға шъақәзырғәгө адокументқәа;
- в) ашөкөйбұғыыц;
- г) абри Анахгага апункт 4.2. аицапунктқәа «б», «в» рықны иазпхъагәатоу адокументқәа.

Аңсны Ахәынтықарра азакәанпцарала иазпхъагәатоу ахтысқәа раан, Аңсны Ахәынтықарра ацакырадгыыл ақны зтып ылху ахәаанырцәтәи аилахәракәа рхатарнакраққа ахәынтықарратә реестр еизакы ахь, ма Аңсны Ахәынтықарра ацакырадгыыл ақны зтып ылху ахәаанырцәтәи аиуристтә хәөкәа рфилиалқәа рхәынтықарратә реестр ахь иштағу ала анцамта зыртабыргуа адокументқәа наргоит.

4.4. Аҳасабкратә пхъазамта аартразы ацхаражәхәарта, аконсулра, иара убас даеа дипломатиятә, ма уи иақаратәу ахәаанырцәтәи ахәынтықарра ахатарнакра абри Анахгага апункт 4.1. аицапунктқәа «а», «д», «е», «ж», «з» ркны иазпхъагәатоу адокументқәа.

Аҳасабкратә пхъазамта аартразы хаз иалку желарбжъаратәи аиекаара аицашара аоперациаққа рынагзаразы Аңсны Ахәынтықарра ацакырадгыыл ақны икоу хаз иалку аицашара (афилиал, ахатарнакра) абри Анахгага апункт 4.2. аицапунктқәа «б», «в» рықны иазпхъагәатоу ахартәаагатә документқәа нанагоит.

4.6. Аҳасабкратә пхъазамта аартразы хазхаталатәи анаплакқы, ма ахазхаөи Аңсны Ахәынтықарра азакәанпцара апқарала ишъақөгылоу ахазхатә практика инапы алакызар, абанк ахь инагатөуп:

- а) апхъазамта аартразы арзаҳал;
- б) ахазхаөи ихатара зыртабыргуа адокумент;
- в) ашөкөйбұғыыц;
- г) абанктә пхъазамтағы икоу апаратә малқәа рхархөаразы ашөкөйбұғыыц ақны иарбоу ахәөкәа рзинмчқәа шъақәзырғәгө адокументқәа (арт азинмчқәа ахпатәи ахәөкәа рахь ииасуазар);
- д) ашөахтә усбартағы аҳасаббара ақөырғыларазы аршаҳатға;
- е) хазхаталатәи анаплакқы иаҳасабала ахәынтықарратә ҭаоразы аршаҳатға;
- ж) алицензиарка зыхетоу (апатент атара амфала итышәынтәалахо) аусура анағзара азин азы Аңсны Ахәынтықарра азакәанпцара апқарала ишъақөгылоу ахазхатә практика иағу ахазхатә наплакқы, ма ахәөи ирто алицензиаққа (апатентқәа);
- з) аҳасаббара ақөырғыларазы Аңсны Ахәынтықарра Атәанчаратә фонд ақнытә

азиншәкәө.

Адукат адукатцәа реестр ақны иөыштәиөз зыртабыргуа адокумент цөйригоит, иара убас адукат икабинет шаптоу шъақәзырыгәө адокумент.

4.7. Аиуристтә хәөы абиуцьеттә пхъазамта ааиртырц азы, абри Анапхгага апункт 4.1. аицапунктқәа «а», «б», «в», «г», «д», «е», «ж», «з», «и», «к» рыйнны иззхъагәтоу адокументкәа рнафсангыы, Абанк ахь инеигароуп аиуристтә хәөы Абанк ақны имат ауразы азин шимоу шъақәзырыгәө адокумент.

4.8. Аңсны Ахәынтқарра азакөанпцара инақәыршәаны иаптоу акредиттә еиөкара акорреспонденттә пхъазамта аартразы, абри Анапхгага апункт 4.1. ақны иарбоу адокументкәа инарывағыланы, Аңсны Абанк ахь инаргоит, Аңсны Ахәынтқарра азакөанпцара инақәыршәаны, акредиттә еиөкаара аматурауаа аусура рахаргыларазы рканидатурақәа шеиқәыршахату ала Аңсны Абанк ашәкәөымтә ала иртабыргны, аба॑т ахаөкәа ашәкәыбұрыц ақны иарбаны, даеа кредиттә еиөкаарап ақны акредиттә еиөкара акорпхъазамта аартразы, иарбоу адокументкәа рнафсангыы иара убас иатахуп Аңсны Абанк азин акорпхъазамта аартраза.

4.9. Аңсны Ахәынтқарра азакөанпцара инақәыршәаны иаптоу акредиттә еиөкара афилиал акорреспонденттә еитцапхъазамта азаартразы Абанк ахь инагатәуп, Аңсны Абанк анормативтә акткәа рыла ишъақәырғылоу ахтысқәа раан, абри Анапхгага апункт 4.2. ақны иарбоу адокументкәа рнафсангыы, акредиттә еиөкаарақәа иаарту афилиал ахәынтқарратә ҭафра Ашәкәө иштагалоу, уи аиштагыларатә номер шартаз, иара убасгы акредиттә еиөкаара афилиал аматурауаа рканидатурақәа Аңсны Абанк шақәыршахату ала ашәкәө шынарыштыз, ашәкәыбұрыц иану ахаөкәа арбаны, адырратарақәа анцаны анацхамта шырыштыз ала.

4.10. Агәраргагатә напхгараңтара иадхәалоу (агәраргагатә напхгараңтара апхъазамтақәа) аҳасабкракәа рыла аусуразы агәраргагатә напхгаоы изы апхъазамтақәа раартразы, Абанк ахь инаргоит:

- а) абри Анапхгага апунктқәа 4.1. ма 4.6. рўнны иарбоу адокументкәа;
- б) агәраргага напхгараңтара зышьшатала инагзалах аиқәшахатра.

4.11. Абанктә пхъазамта ҹыда аартразы Абанк ахь инаргоит аҳасабкрактә пхъазамта, ма изаамтанытәу апхъазамта азы инарго рөызцәа иреипшү адокументкәа Аңсны Ахәынтқарра азакөанпцара адцакатцарап ахасаб бани.

## Ахы 5. Алагаламтақәа (адепозиткәа) рыла апхъазамтақәа раартра

5.1. Ахазхаөы – Аңсны Ахәынтқарра атәйлауао изы алагаламтала апхъазамта аартразы Абанк ахь инагатәуп:

- а) ахазхаөы ихатара зыртабыргуа адокумент;
- б) ашәахтә усбартаөы аҳасаббараах дшықәырғылоу ала аршаҳатга (ус еипш ықазар);

Алагамтала апхъазамта ахархәарала аҳасабкракәа рынагзара алшоит ҳәа Абанктә лагаламта аиқәшахатрала иззхъагәтаzar, ашәкәыбұрыц рытахоит (абри Анапхгага апункт 1.12. ақны иззхъагәтоу ахтысқәа аламцакәа). Аамтакала, ашәкәыбұрыц ақны иарбоу ахаөкәа апхъазамтаөы икоу ағаратә хархәагақәа дара рахъ ишиасуа ала азин нагза шримоу шъақәзырыгәө адокументкәа цөйригоит (абарта азинмчәа ахпатәи ахаөкәа ирыртозар).

5.2. Ахазхаөы – атәйлауао ма атәйлауафора змам ахәөы алагаламта ала апхъазамта ааиртуазар, абри Анапхгага апункт 5.1. ақны иарбоу адокументкәа алеигалоит, иара убас атәймтәйлауаои, ма атәйлауафора змам ахәөы Аңсны Ахәынтқарраөы иқазааразы (инхаразы) азин шъақәзырыгәө амиграциатә

хсаалагеи (ма) адокументи цэыригароуп.

5.3. Аңсны Ахәынҭқарра азакәанпцара инақәыршәаны иапцоу аиурисстә хәөы изы депозитла архъазамта аартразы, абанк ахь инагатәуп:

- а) аиурисстә хәөы ахәынҭқарратә ҭаоразы аршаҳатга;
- б) аш҃еахтә усбартаөө ахасаббарах ақәырғылараразы аршаҳатга.

Ахәаанырцетәи ахәынҭқарра азакәанпцара инақәыршәаны иапцоу, Аңсны Ахәынҭқарра ацакырадгыл антың зтың ылхны икоу аиурисстә хәөы депозитла архъазамта абри аиурисстә хәөы ахъапцоу атәйла ацакырадгыл азакәанпцарала абри аиурисстә хәөы азинтә статус шъақәзырғәө адокументкәа абанк ахь инейгоит, ахәтакахъала, ахәынҭқарратә ҭаора шъақәзырғәө адокументкәа.

5.5. Аңсны Ахәынҭқарра азакәанпцарала ишъақәырғылоу аԥқара инақәыршәаны ахазхатә практика иаөү ахазхатә наплакою ма ахазхаөө идепозит ала архъазамта аартразы абанк ахь инагатәуп:

- а) ахазхаөө ихатара зырҭабаргу адокумент;
- б) аш҃еахтә усбарта ақны ахасаббара ақәырғылараразы аршаҳатга;
- в) аиурисстә хәөы джамтазакәа (ахазхатә наплакою) анаплакою иаҳасабала анаплакыратә усуга назыгзо ихәынҭқарратә ҭаоразы аршаҳатга;
- г) Аңсны Ахәынҭқарра азакәанпцарала ишъақәырғылоу аԥқарала илицензиарктәу (апатент атарала итышәендирытәло) аусуга анагзара азин ала алицензиақәа (апатенткәа) зытоу ахазхатә наплакою ма ахазхатә практика иаөү ахазхаөө;

Адукаткәа рреестр ақны адуват дыштафу зырҭабыргу адокумент неигоит адуват, иара убас адуваттә кабинет шъақәзырғәө аусхәарта адокумент.

## Ахы 6. Аусзбартақәа, аусзбаратә нагзаөцәа, азинхъчаратә усбартақәа, анатариусқәа рдепозиттә пхъазамтақәа раартра

6.1. Аусзбарта адепозиттә пхъазамта аартразы абанк ахь инагатәуп:

- а) архъазамта ззаадыртуа аусзбарта аицашара азинтә статус азрхъагәазто адокумент;
- б) аш҃екәыбгыци;
- в) абанктә пхъазамтаөө иану апаратә хархәагақәа знапы иану, аш҃екәыиц бгыци иану ахаөқәа рзинмчқәа шъақәзырғәө адокументкәа.

6.2. Аусзбаратә нагзаөө изы адепозиттә пхъазамта аартразы абанк ахь инагатәуп:

- а) архъазамта ззаадыртуа аусзбаратә нагзаөө изинтә статус азы адокумент;
- б) аш҃екәыбгыци;
- в) абанктә пхъазамтаөө икоу апаратә хархәагақәа рхархәаразы аш҃екәыбгыяқны иарбоу ахаөқәа рзинмчқәа зырҭабыргу адокументкәа.

6.3. Азинхъчаратә усбартақәа рзы адепозиттә пхъазамта аартразы абанк ахь инагатәуп:

- а) архъазамта ззаадыртуа азинхъчаратә усбарта азинтә статус азы адокумент;
- б) аш҃екәыбгыци;
- в) абанктә пхъазамтаөө икоу апаратә хархәагақәа рхархәаразы аш҃екәыбгыци ақны иарбоу ахаөқәа рзинмчқәа зырҭабыргу адокументкәа.

6.4. Анатариус азы адепозиттә пхъазамта аартразы абанк ахь инагатәуп:

- а) ахазхаөө ихатара зырҭабыргу адокумент;
- б) аш҃екәыбгыци;
- в) Аңсны Ахәынҭқарра азакәанпцара инақәыршәаны, Аңсны Ахәынҭқарра аиустыциа аусбартақәа ирырҭауа анатариус инапы ианырцо азинмчқәа шъақәзырғәө адокумент (аматура ахарғылара).

## Ахы 7. Аамталатәи ахасабкратә (аизакратә) пхъазамтақәа

## раартышы ақыдарапқа

7.1. Аамталатәи ақасабкратә (аизакратә) ғұхъа замтақәа аадыртуеит аиуристтә хәөқәа тарғаанжа ағұхъа замта аартразы ағұцаққәа руазәк иарзаҳал ашьатала Ағұқағұтәтә фонд ахархәагақәа рахь алагалара (алатара) хықәкыс иқатданы, анаңсантәи адокументқәа алагаланы: аиуристтә хәөы ихәынтықарратә тағразы арзаҳал, ағұцаратә еизара ағұкаантса, Ағұқағұтә, ағұцаратә еиқәшаҳатра, ағұхъа замтақәа икоу ағұаратә хархәагақәа рхархәаразы азинмчқәа зытоу ахаөы шыақәзырбәбәо, ашөкөыбұйыц ақны иарбоу анапынцамтақәа рқәырғұшқәеи амхөыр ахкыпұхъаан (егырыт ағұцаққәа иқартқаз ағәраргага).

7.2. Аамталатәи ақасабкратә (аизакратә) ғұхъа замта аартызароуп аиуристтә хәөы ағұцаратә еизара анымғағырға аөны инаркны мызкы итымгакәа (ағұцаратә еизара амғағұгара мшыс иғұхъа заматәуп ағұцаратә еизара ағұкаантса анапатцағра арыцхә).

7.3. Ағұсны Ахәынтықарра аиустыциа Аминисттра аиуристтә хәөы ахәынтықарратә тағра ианаҳнаждылакъ ағұаратә хархәагақәа аамталатәи ақасабкратә (аизакратә) ғұхъа замта ақнытә ашөкөы зығетаззыз аиуристтә хәөы иғұхъа замтахъ инагахоит, аамталатәи ақасабкратә (аизакратә) ғұхъа замта аркхоит.

7.4. Абри ағұхъа замта аркхоит иара убас Ағұсны Ахәынтықарра аиустыциа Аминисттра ала аиуристтә хәөы аетағра мап иацәкра табыргхар, ма аиуристтә хәөы иағұцара ағұцаққәа мап ақырыкыр, уи ағұцаққәа реизара ағұкаантса ала ишъақәзырғылазароуп. Убри аан зыхъз ала ағұхъа замта аарту ахаөы иғәаратә хархәагақәа изырхынхөхонит.

Даеа шыатақәак рыла ағұхъа замта ақнытә ахархәагақәа рымхреи аиагареи қалом.

7.6. Ағұқағұтәтә фонд ахь ахеталагалақәа ршәагаақәа шыақәнаргылоит иахъа аус зуа Ағұсны Ахәынтықарра азакәанғұтқара.

## Ахы 8. Анапынцамтақәеи амхөыр ахкыпұхъаан рқәырғұшқәа зну ашөкөыбұйыц

8.1. Ашөкөыбұйыц хадыртәаауеит абри Анапхага Ағұшы 1 ақны аформа № 0401026 ала ишъақәзырғылоу абланк ақны, аклиент абанктә ғұхъа замта, алагаламта (адепозит) ала ағұхъа замта (анаңсан абри ахы ақны, абри Анапхага Ағұшы 2 ақны - ағұхъа замта) абанктә ғұхъа замта, алагаламта (адепозит) ала ағұхъа замта раартразы абри Анапхага ақны иазғұхъағәтоу ихымғадатәу ахтысқәа раан егырт адокументқәа ирыцданы абанк ахь инеигонит.

8.2. Ашөкөыбұйыц хартәаатәуп акыыпұхъга, ма аелектронғұхъа замагатә машынынка рхархәарапа зығштәи еиқәатәоу аширифт ала, ма еиқәатәоу, ииатәоу, ма адәықрын ғұштәи змоу апаста (ачернила) зтоу ағыга ала. Ашөкөыбұйыц адақъақәа рхартәааразы афаксимильтә напынцамта ахархәара қалом.

8.3. Абанк аусуразы зақа атажны икоу ашөкөыбұйыцқәа рхыпұхъа замара еиқәнаршәоит. Аппацәагатә техникала иқатдоу ашөкөыбұйыцқәа рыхқылаақәа рхархәара қалоит урт рыхқыпұхъаақәа еицакымкәа иқатазар.

Ашөкөыбұйыцқәа рыхқылаақәа абанк ақасабеилыргағы хада (уи ихатыпұяғ) инапынцамта рнызароуп, ма абри Анапхага апункт 8.13. инақәыршәаны, ашөкөыбұйыц хартәаазароуп абанк атыпқәттаратә акт ала азинмчы змоу абанк аусзуғы инапы антданы.

Ахқылақәа рцынхәрас ахархәарахъ инагазар қалоит аклиент иааигаз ахартәаагатә шөкөыбұйыцқәа рекземплиарқәа.

Абанк операциатә усзуғык аклиент иғұхъа замтақәа ғылтк аус рыдулара иқәшәар,

насгы анапатцағра азин змру ахағқәа реиқөыпхъаңа анеиқәшәо атагылазааша қалар, абанк азин амоуп ғұхъа замтаңыпхъаңа ашәкөыбұбың аиғкааразы адта қанамттар.

8.4. Ашәкөыбұбың аиғкааразы адта қанамттар.

Даеа хыпхъаңара, ма даеа еиқөыршәашьак змоу ашәкөыбұбың абанк иаднакылар қалом.

Адаққақәа реиқөыпхъаңа хымгъадатәзам «Атагылазааша әтөү», «Аттаратә чекқәа реиқөыпхъаңа», «Еғырыт азгәатақәа», «Ажәла, ахъз, абхъзы», «Анапынцамта ақөырпүші» раҳасаб базароуп актәни ақбатәни анапынцамтақәа азин зытоу ахағқәа реиқөыпхъаңара, иара убас « абанктә ғұхъа замта №» ацәаҳәа, абри Анапхгага апункт 8.3 ақны иахпхъағәатоу ахтыс аан.

Ашәкөыбұбың аиқөыршәараан ағысышәала аитага ашәкөыбұбың ақны атып әзылхзар қалоит, иара убас ахәаанырпәтәи абызшәақәа рызгы.

«Амхәыр ахкыпхъаа ақөырпүші» ацәаҳәаөи иазпхъағәатазароуп абри ацәаҳа ахәаа итымгакәа, 45 мм еитцамкәа адиаметр змоу амхәыр ахкыпхъаа бжыагылартә еигүш.

8.5. Актәни анапынцамта азин имоуп аклиент - ахазхаөи, хазхаталатәи анаплакқы, Ағсны Ахәынтқарра азакәанпәттарала ишъақөырғылоу атқара инақөыршәаны, хазхаталатәи апрактика знапы алаку ахазхаөи.

Актәни анапынцамта азин рымазар қалоит Ағсны Ахәынтқарра азакәанпәттарала ишъақөырғылоу иахәтоу агәраргага ашъаңала иағытоу ахтысқәеи атқареи рыла изытоу ахазхаөкәа, хазхаталатәи анаплакқы, Ағсны Ахәынтқарра азакәанпәттарала ишъақөырғылоу атқарала ахазхатә практика иағу ахазхаөи.

Актәни анапынцамта азин итәуп аиуристтә хаөи - аклиент инапхгағы (ахатазатқытәи анағзаратә усбарта), иара убас еғырыт ахағқәа (абри Анапхгага апункт 8.6 ақны иарбоу ахағқәа аламтқақәа), актәни анапынцамта азин зытоу аклиент - аиуристтә хаөи атып қеттаратә акт ала, ма Ағсны Ахәынтқарра азакәанпәттарала ишъақөырғылоу атқарала ирыртә агәраргага ашъаңала.

Ачыдалкаатә еитцашара аклиент - аиуристтә хаөи инапхгағы уи иахәтоу азинмчәа анимоу, азин имоуп атып қеттаратә акт ала, ма Ағсны Ахәынтқарра азакәанпәттарала ирыртә агәраргага ашъаңала абри ақыдалкаатә еитцашара аусзуғәа азин ритар актәни анапынцамта азин (абри Анапхгага апункт 8.6 ақны иарбоу ахағқәа аламтқақәа)

Ағсны Ахәынтқарра азакәанпәттарала иазпхъағәатоу ахтысқәеи атқареи раан актәни анапынцамта азин итәар қалоит анапхгағы ма анапхгара зуа аиғкаара.

Ихаталазатқыу анағзаратә усбарта афункциақәа назығзұ анапхгаратә еиғкаара ахатә усзуғәа ма аклиент - аиуристтә хаөи аклиент - аиуристтә хаөи ихъзала актәни анапынцамта азин анырнағо аан, ма ақыза азин итәар қалоит анапхгара қазздо аиғкаара атып қеттаратә акт ашъаңала, ма Ағсны Ахәынтқарра азакәанпәттарала ишъақөырғылоу атқарала инақөыршәаны ирыртә агәраргагала.

Актәни анапынцамта азин змоу ахағқәа иаҳасабала дыққегилар қалоит анапхгаратә еиғкаара ихаталазатқыу анағзаратә усбарта.

8.6. Ақбатәни анапынцамта азин итәуп аклиент - аиуристтә хаөи иаҳасабеилыргағы хада аклиент - аиуристтә хаөи (ма) атып қеттаратә акт ашъаңала ақасабеилыргаратә ҳасаббара амқағгара азинмчы змоу ахағқәеи.

Ачыдалкаатә еитцашара аклиент - аиуристтә хаөи ақасабеилыргаратә ҳасаббара амқағгара азинмчы зытоу ахағқәа ирытазар қалоит ақбатәни анапынцамтазы азин абри ақыдалкаатә еитцашара анапхгағы атып қеттаратә акт ашъаңала, иағаху азинмчәа имазар.

Ағсны Ахәынтқарра азакәанпәттарала ишъақөырғылоу атқарала ақасабеилыргаратә ҳасаббара амқағгара ахъятаи ахағқәа ианрытоу ахтыс аан, аклиент - аиуристтә хаөи абарәт ахағқәа азин ритар қалоит ақбатәни анапынцамтазы.

8.7. Акlient - аиуристтә хәөы инапхгағи иаҳасабеилыргағ хадеи ашәқөыбжың ақны иарбамзар қалоит актәи ма ағбатәи анапынцамта азин змоу ахаेқәа раҳасабала инеишшәргыланы, актәи ма ағбатәи анапынцамтазы даеа хәеқәак азин анрытоу атагылазаашъаан.

8.8. Аңаражәхәартеи ма аконсулреи рзы ашәқөыбжың аиқәышәараан, ашәқөыбжың иану ахаеқәа рстатус шъақәзырбжәбжәо адокументқәа затәйк роуп инарго. Аңсны Ахәынтыарра азакәанпәтарала ишшақәыргылоу аңкарала ратификация зызуу жәларбжъаратәи аиқәшашатәрала изгүхъагәтазар аңаражәхәарта ма аконсулра аматурауағ аңаражәхәарта ма аконсулра аусзуңцәа рнапынцамтакәа ртабыргхатара аршаҳатразы азин имазар, абарт аусзуңцәа урт рнапынцамтакәа ртабыргхатара иарбоу аматурауағ ишшақәиргылазар, абанк азин амоуп ашәқөыбжың адкылара.

8.9. Актәи ма ағбатәи анапынцамта азин еицрымазар қалоит аамтанаыкла аиуристтә хәөы аусзуңцәа гүйтәйк.

Хазхәөык зныкала актәии ағбатәии анапынцамтазы азин итара қалом.

8.10. Аклиент - аиуристтә хәөы анапхгағы, Аңсны Ахәынтыарра азакәанпәтарала изгүхъагәтой ахтысқәа раан, хатала аҳасабеилыргаратә ҳасаббара мәғдигозар ашәқөыбжың ақны ианиттоит ихатә напынцамта (напынцамтакәа) актәи анапынцамта затәйк ақәышылара азин змоу ахаеы (ахаеқәа).

Убри аан ашәқөыбжың ацәаҳәа «Ағбатәи анапынцамта», ацәаҳәақәа «Ажәла, ахъз, абхъзы», «Анапынцамта ақәышы» рнаңсан иарбатәуп ағбатәи анапынцамта азин змоу ахаеы дшықам.

8.11. Аклиент ашәқөыбжың ақны иқәиргыло аиуристтә хәөы (афилила, ахатарнакра) амхәыр ахкыпгхъаа ақәышылара аклиент имоуп амхәыр иақәшөозароуп.

8.12. Актәи ма ағбатәи анапынцамта азин змоу ахаеқәа рхатә напынцамтакәа ртабыргхатара нотариусла ишья1тарбжәбәзароуп. Актәи ма ағбатәи анапынцамта азин змоу ахаеқәа зегзы рнапынцамтакәа ртабыргхатара нотариуск или ишшатаркны абанк ашәқөыбжың аднакылоит.

8.13. Ашәқөыбжың еиқәышәазар қалоит анапынцамтакәа ртабыргхатара ашшақәышыларазы анонтиустә ршаҳатрада азинмчы змоу ахаеы далархәни анаңсантәи аңкарала:

8.13.1. Азинмчы змоу ахаеы ашәқөыбжың ақны иарбоу ахаеқәа рхатарақәа шъақәиргылоит, ахатара зыртабыргуга иңәиргыгаз адокументқәа рышьатала.

8.13.2. Азинмчы змоу ахаеы ашәқөыбжың ақны иарбоу ахаеқәа рзинмчқәа шъақәиргылоит аклиент иагұтаратә документқәа рыттаара ашшатала, иара убас ахаеы иашшашәалу азинмчқәа изто адокументқәа.

8.13.3. Ашәқөыбжың ақны иану ахаеқәа азинмчы змоу ахаеы дшықоу рхатә напынцамтакәа ықәдымырғылоит ашәқөыбжың иахъазалху ацәаҳәақны. Ихартәаам ацәаҳәақәа атәађәақәа ықәдымырғылоит.

8.13.4. Азинмчы змоу ахаеы дшықаз иарбоу ахаеқәа рнапынцамтакәа рынагзара ашшақәышырбжәаразы азинмчы змоу ахаеы абанк ахыбрақны ихайртәааует ашәқөыбжың ақны ацәаҳәа «Анапынцамтакәа ртабыргхатара ашшақәышыларазы агәраргагатә напынцамта», абрин Анапхгага Аңшы 2 апункт 2.9 ақны ишшақәиргылоу аңкарала.

8.14. Ашәқөыбжың аус ауеит абанктә гүхъазамтазы аиқәшашатра аңыхханаңза аллагаламтала (адепозит ала), аңхъазамта аркханаңза, ма даеа шәқөыбжыңк ала иңсахханаңза.

Аңсахра, ма напынцамта затәйк ацдахаргы, (ма) амхәыр аңсахра (ацәиызра), ашәқөыбжың иану ахаеы ижәла, ихъз, иабхъзы аңсахра ахтыс аан, аклиент - аиуристтә хәөы аиәкаара-зинтә форма рыгжасхра ахтыс аан, ма Аңсны Ахәынтыарра азакәанпәтара инақәышәаны, аклиент инапхгаратә усбартакәа азинмчра аөхәара аамиаанзатәи аңыххра ахтыс аан, иара убас Аңсны Ахәынтыарра азакәанпәтара

инақөыршәаны, аклиент инапхгара аусбартақәа рзинмчқәа раанкылара ахтыс аан аклиент итәхоит ашәкөыбұбың ғың.

8.15. Аклиент иғны иалеигало арзаҳал ала, абанк азин амоуп ашәкөыбұбың аитакрақәа ралагалара ацәаҳәақәа «Ақазаара атығ (анхартта тығ)», «ател №» ркны.

Абанк азин амоуп имцааజакәа ашәкөыбұбың аитакрақәа ралагалара «АЗИНМЧРАҚЕА РЫЕХЕАРА» ацәаҳәа ақны.

Ашәкөыбұбың ацәаҳәақәа «Ақазаара атығ (анхартта тығ)», «ател №», «АЗИНМЧРАҚЕА РЫЕХЕАРА» рықны аитакрақәа анрылагалатөу ахтысқәа абанк ишъақәннаргылоит абанктә ғұкарақәа рықны.

Ағсны Ахәынтқарра азакәанғұцара адцаақатарапқу аклиент ипхъязамта аномер аитакра ахтыс аан, иара убас абри Анапхгага апункт 11.5 ала иазпхъагәатоу ахтыс аан, абанк азин амоуп ашәкөыбұбың ақны ахала иаланагалар аитакрақәа «Абанктә ғұхъязамта №», «Абанк азгәат» ацәаҳәа ақны.

Абри апункт ақны иарбоу ашәкөыбұбың ацәаҳәақәа аитакрақәа ралагалаша абанк ахала ишъақәннаргылоит абанктә ғұкарақәа рықны. Аитакрақәа ралагалараан атекст атәађәара мәғдүгигоит азинмчы змоу ахағы үәаҳәа пала, итәађәоу уағхъартә еиңш.

8.16. Ашәкөыбұбың ақны иарбам ахағқәа аамтала актәи ма ақбатәи анапынцамта азин рытара ахтыс аан, ашәкөыбұбың иацыртқоит аамтлатәи ашәкөыбұбың қәа абри Анапхгагалы ишъақәырғыланы еиқөыршәоу ағжарала. Убрри аан ашәкөыбұбың арбъарахътәи хыхътәи ақәакь ахағратә ган ақны «Аамтлатәи» ҳәа азгәатта анданы.

8.17. Ашәкөыбұбың ахағратәи иаархәуи аганқәа хадыртәаауеит абри Анапхгага Ағшыны 2 ақны ишъақәылоу ағжарала.

## Ахы 9. Абанктә ғұхъязамта аркра

9.1. Абанктә ғұхъязамта аркра шыатас иамоуп абанктә ғұхъязамтазы аиқәшаҳатра ағыхра.

9.2. Абанктә ғұхъязамтазы аиқәшаҳатра ағыхра ашытакь аклиент ипхъязамтазы ааиратәи аныхратәи операцитақәа ағыххоит, абри Анапхгага апункт 9.3 ақны иазпхъагәатоу аоперацитақәа аламтқакәа. Абанктә ғұхъязамтазы аиқәшаҳатра анағыххалакь ашытакь аклиент изааз ағаратә хархәагақәа адәықетдағ изырхынхәоит.

9.3. Абанктә ғұхъязамтазы аиқәшаҳатра анағыххалакь ашытакь аклиент иаҳетоу ғырала иарзаҳал аналеигала инаркны бжымш иртимгакәа ағхъязамтала ағаратә хархәагақәа рцәынха аклиент иртоит, ма иара иарбамтала абанк ағарашәаратә напынцала изынаштыхоит.

9.4. Абанктә ғұхъязамтазы аиқәшаҳатра ағыхра инамаданы, Ағсны Ахәынтқарра азакәанғұцарала иағдую ағжарала, аклиент иуалпұшоуп абанк ахь инеигар ахархәара зызумкәа инхаз ағаратә чектә шәкөкәа, ахархәара зызумкәа инрхаз ағаратә чеккәеи ачекшытақәеи.

9.5. Абанктә ғұхъязамтакны ағаратә хархәагақәа антам, ахағытә ғұхъязамта аркразы ақынта иаарту ағхъязамтакәа зныртқо Ашәкөахыы итаргалоит абанктә ғұхъязамтазы аиқәшаҳатра анағыххана ағынды инаркны адырқаенитәи аусура мшы антәамта итимгакәа.

Ағсны Ахәынтқарра азакәанғұцарала иазпхъагәатоу ағжаралақәа рықазаара ағаратә ағаратә хархәагақәа рбанктә ғұхъязамта анықам, абанктә ғұхъязамта иану ағаратә хархәагақәа рхархәара иағышыкласуам ахағытә ғұхъязамта аркразы иаарту ағхъязамтакәа зныртқо Ашәкөахыы ақынта ақаттара.

Абанктө ғұхьязамта аикәшақатра ағыхра амш ағені абанктө ғұхьязамта ағаратө хархәагақәа ықазар, абри ахағытө ғұхьязамтақәа ртағырта Ашәкөы ақны ағхъязамта ақнытө ағаратө хархәагақәа ананырх ағені инаркны адырғаенитәи аусура мшы итымгакәа.

Абанктө ғұхьязамтазы аикәшақатра анағырхуа ахтыс аан Ағсны Ахәйнәтқарра азакәанғұцарапа изгіхъагәатоу ағқрақәа ықазар, абанктө ғұхьязамтақны ағаратө хархәагақәа рхархәараан ағхъязамтақны ағаратө хархәагақәа ықазар, уи иашьашәалоу ахағытө ғұхьязамта аркразы иаарту ағхъязамтақәа зтарықуа Ашәкөағы анцамта қартоит иарбоу ағқрақәа анағыххалакъ ағені инаркны адырғаенитәи аусура мшы итымгакәа ағхъязамтақнытө ағаратө хархәагақәа раныхра ашьтахь.

Инагзам аҳасабратө документқөа рықазаара абанктө ғұхьязамтазы аикәшақатра ағыхреи ахағытө ғұхьязамта аркразы иаарту ағхъязамтақәа зныртқо Ашәкөы ақны анцамта ақатдари, Ағсны Абанк аномативтө актқәа ыла ишьақәыргылоу ахтысқәа аlamтзакәа.

## Ахы 10. Алагаламта ала (адепозит ала) ағхъязамта аркра

10.1. Алагаламта (адепозит) ала ағхъязамта аркразы шыаңас икоуп алагаламта (адепозит) азы аикәшақатра ағыхра, убри ахығхъязарақны уи анағжара.

10.2. Ахағытө ғұхьязамта аркразы иаарту ағхъязамтақәа зтарықуа Ашәкөахы анцамта қанаңтоит абанк, алагаламта (адепозит) ағхъязамтақны анультә цәанха анцәырт амш ағені, алагаламта (адепозит) аикәшақатра ала даеак шыақәыргыламзар.

10.3. Аусзбартақәа, аусзбаратө нагжаңцәа, азинхъчаратө усбартақәа, анотариусқәа рдепозиттө ғұхьязамтақәа раркра мәғалғахоит абри ахы ақны ишьақәыргылоу ағқарала, Ағсны Ахәйнәтқарра азакәанғұцарапа даеакы шыақәыргыламзар.

## Ахы 11. Аиурристтө ус

11.1. Аиурристтө хәғы еиәннакаауеит абанк, аклиент дарбанзаалак ибанктө ғұхьязамта, алагаламта (адепозит) ала ағхъязамта ыла.

Банк ақны иаарту клиентк ибанктө ғұхьязамтақәа, алагаламта (адепозит ыла ағхъязамтақәа ғылт ықазар, еиәкаахар қалоит аклиент иғхъязамтақәа акыр ыла аиурристтө усқәа акы. Аклиент ихъязамтақәа ғылт ыла иурристтө уск аикәөршәаша ахтысқәеи ағқарақәеи шыақәнаргылоит абанк абанктө ғұқаралақәа ыкны.

Аклиент иурристтө ус иартойт аишьтагыларатө номер абанктө ғұқарақәа инрықәыршәаны.

11.2. Аиурристтө ус иагөылазароуп:

абанктө ғұхьязамта, алагаламтала (адепозит ала) ағхъязамта раартраан аклиент (уи ихатарнак) инеиго адокументқәеи адырраңарақәеи, иара убас иарбоу адырраңарақәа реитакра ахтыс аан инеиго адокументқәа;

абанктө ғұхьязамта аикәшақатра (аикәшақатрақәа), алагаламта (адепозит) ала ағхъязамта иарбоу аикәшақатра (аикәшақатрақәа реитакрақәеи рхартәаарақәеи, абанки аклиенти абанктө ғұхьязамта, алагаламтала (адепозит ала) ағхъязамта раартразы, амсағаразы, аркразы реизықазааөяқәа ҳәақәызтқо егырт аикәшақатрақәа;

абанк абанктә ғұхьязатта аартразы (аркразы) ашөахтө усбартахь идәықенатдо адырраңараққа ирыдхәалоу адокументқәа;

абанктә ғұхьязатта, алагаламтала (адепозит ала) ағұхьязатта аартра, амқағыгара, аркра ирыдхәалоу аздаараққа рзы аклиенти абанки рышөкөимадара;

амч зцәзызыз ашөкөйбұйыцқәа;

абанктә ғұхьязатта, алагаламтала (адепозит ала) ағұхьязатта аартра, амқағыгара, аркра ирыдхәалоу аздаараққа рзы аклиенти абанки рыжжара икоу аизықазаашъаққа ирзынарху егырт адокументқәа.

аклиентцәа ымат ауразы икоу, рхы иадырхө ашөкөйбұйыцқәа тәахызароуп уи азы абанк ишъаққенаргыло атыгү ақны рхала.

11.3. Ағсны Ахәынтқарра азакәанғұтарала ишъақөыргылоу ахтысқәа раан, ахәынтқарратө усбарта азбара (ақетара) ашъатала адокумент (уи ахкыгүхъаа) анрымырхуа (анагәйлырхуа) ахтысқәа раан, аиурристтө ус иагәылартцоит амхраан (агәйлхраан) абанк ианиуз адокумент (уи ахкыгүхъаа).

Аиурристтө усқәа ғылтк ымкынитө адокументқәа ымхраан (рагәйлхраан) енкәдышшөо адокумент, уи аиурристтө усқәа рахтө руакы ақны адокументқәа анрымырхуаз (анагәйлырхуаз) абанк ианиуз адокумент (уи ахкыгүхъаа) нрыжьеит, егырт аиурристтө усқәа иргәылартцоит иарбоу адокумент ахкыгүхъаққа, абанк ала ишъақөырбәзәаны.

Аиурристтө ус адокумент (уи ахкыгүхъаа) амхраан (агәйлхраан, абанк иауалғышшоуп иаднакыларц ишъақөгылаз иахәтоу атагылазаашъаққа ахы ианархәарц иагәылыхуа адокумент ахкыгүхъаа ишаққенагоу ала иршаҳатна аиурристтө ус иагәылартцарц.

11.4. Абанк иаңаркөкөаароуп аиурристтө усқәа ахытқааху ахъ аклиентцәа асанкция ымамкәа рнеира.

11.5. Абанк аиташараққа руак ақны аклиент имат аура аанкыланы, абанк даеа еиташарап ахъ имат ауразы даниагаха ахтас аан, аиурристтө ус иагахар қалоит абанк аиташараққа руак ақынтө даеакахы ишъақөыргылоу абанктә ғұкараққа ымла.

11.6. Аиурристтө усқәа абанк иатқаахеит абанктә ғұхьязатта, алагаламтала (адепозит) ала ағұхьязатта аикәшашарап аус аура ағхәара зегзы нтәаанжә, аклиент икны аизықазаашъаққа анағыххалакъ ашъатх - Ағсны Ахәынтқарра азакәанғұтарала ишъақөыргылоу ағхәара итагзаны.

Абанки аклиенти реизықазаашъаққа ирыдхәалоу, абанктә ғұхьязатта, алагаламтала (адепозит ала) ағұхьязатта аартреи, амқағыгари, аркреи ирыдхәалоу аздаараққа електронтө формала адокументқәа ымтәыхра ағхәара аклиент ииурристтө ус иашъашәалоу атқаахра ағхәара атқыыс еиткамзароуп.

## Ахы 12. Абанктә ғұкараққа

12.1. Абанктә ғұкараққа акредиттө еиәкаара ақнұтқатәи документны икоуп, уи иагәылоуп анассантәи ағұкараққа:

абанктә ғұхьязаттаққа, алагаламтатаққа (адепозитқәа) ымла ағұхьязаттаққа раартреи раркреи аусхкы ақны абанк аилазааратө еиташараққа ымтәыхра ркомпетенциаққа реихшара, иаарту ағұхьязаттаққа ртасыртта Ашөкөы аартреи атқаахреи ымтәхара убри ахыгүхъаазарағы;

аиурристтө хағы дахыыкоу атыгү ала иқазаара, уи есымша аус зуа инапхаратаратө усбарта, аиурристтө хағы ихъзала гәраргагада аусура азин змоу даеа усбартақ, ма хағык ымшъақөыргылара апроцедуразы;

абанктә ғұхьязатқақәа, алагаламтақәа (адепозитқәа) ыла апұхьязатқақәа раартреи раркrei агъкаразы абри Анапхгага ишъақәнарғылаз адтақатарақәа ҳасаб руны;

абанктә ғұхьязатқақәа, алагаламтақәа (адепозитқәа) ыла апұхьязатқақәа раартреи раркrei раан акредиттә еиқекаара ахы ианаҳрхө адокументқәа ықатца агъкаразы, иара убас аклиент ицәыриго адокументқәа ырхкығұхьяақәа акредиттә еиқекаара урт ықатцаrei ыршашатреи рзы агъкара;

абанктә ғұхьязатта, алагаламта (адепозит) ала апұхьязатта аклиент (уи ихатарнак) иқнитә адокументқәа аиура инаркны, аномер аклиент идырдираанза адокументеңкөршара агъкарақәа рзы;

абанктә ғұхьязатқақәа раартразы (раркразы) ашөахтә усбартахь адирратарақәа разықатцаrei րдәйкөтцаrei рзы аусура аиқекаара, абанктә ғұхьязатқақәа рномерқәа реитакразы;

абанктә ғұхьязатқақәа, алагаламтақәа (адепозитқәа) ыла апұхьязатқақәа раартразы адокументқәа ырдкыларазы апроцедурақәа;

ашөкөйбүйіц аиқөйршәара агъкаразы;

аклиент - ахазхағы инаපынцамта ақөйрғышы аиуреи уи аиқекаареи агъкаразы абри Анапхгага апункт 1.12 ақны иазғұхьагәтоу ахтыс аан;

рбанктә ғұхьязатқақәа րреквизитқәа, алагаламтақәа (адепозитқәа) ыла апұхьязатқақәа рзы аклиентцәа адырра ыташы агъкаразы;

абанктә ғұхьязатқақәа, алагаламтақәа (ареквизитқәа) ыла апұхьязатқақәа раартреи, ырмғапғареи, раркrei раан ироуз адокументқәа (аелектронтә форма убрі ахығұхьажарағы) раҳасаббареи ытқөахреи агъкарақәа рзы;

аклиент иғұхьязатқақәа ғылтк иуристтә уск аиқекаара ахтысқеен агъкареи рзы;

аклиентцәа риуристтә усқәа raphy анеишиа агъкаразы;

акредиттә еиқекаара аитшарақәа raphy аиуресттә усқәа ыташы агъкаразы;

абанктә ғұхьязатта, алагаламта (адепозит) ала апұхьязатта аартра аан зхатара шықөйрғылатәу аклиентцәен ахәғқеен рзы аинформация арғыцра агъкаразы;

абанктә ғұхьязатқақәа, алагаламтақәа (адепозитқәа) ыла апұхьязатқақәа раартреи раркrei ышәйнзыртәло егырт агъкарқәа.

12.2. Абанктә ғұкарақәа иргөйлазар қалом Ағсны Ахәынтқарра азакәанғұцара иағағыло агъкарақәа.

### Ахы 13. Ахыркөшарате ғұкарақәа

13.1. Абри Анапхгага аусурахь иалагалахоит ажырынхәа 1, 2010 шықәса инаркны.

13.2. Абри Анапхгагақны иазғұхьагәтоу адокументқәа акредиттә еиқекаарақәа аус ырдырулоит, ишъақәдүрбәбәйт ықнұтқатәи адокументқәа, абри Анапхгага амч анау аөнен инаркны ғұшымз ықнұтқала.

13.3. Абри Анапхгага аусура алагалара амш инаркны амч рцөйзит ҳәа иғұхьязазаит: Ағсны Абанк Анапхгага №4 ғұхынгө 20, 2000ш. азтәи, Ағсны Абанк Анапхгага ишъақәнарбәбәз (агъкаантца №31), «Ағсны Ахәынтқарра акредиттә еиқекаарақәа ыкны ыаадыртуа ахасабкратә, изаамтанытәу, абиуциеттә, егырт апұхьязатқақәа рзы»; Ағсны Абанк Арбамта №16-У 21.07.2005ш. азтәи Ағсны Абанк Анапхгага №4 ахь ахартәаарақәа ралагаларазы 20.07.2000ш. азы. «Ағсны Ахәынтқарра акредиттә еиқекаарақәа ыкны ыаадыртуа ахасабкратә, изаамтанытәу, абиуциеттә, егырт апұхьязатқақәа рзы»; Ағсны Абанк Арбамта №40-У 31.10.2006ш. рзы. «Ағсны

Абанк Анапхгага №4 аитакрақөеи ахартөаарақөеи ралагаларазы» 20.07.2000ш. азы. «Агъсны Ахәынтқарра акредиттә еиәкаарақәа рықны иаадыртуа аҳасабкратә, изаамтанытәу, абиуцьеттә, егъырт агъхъазамтақәа рзы»; Агъсны Абанк Арбамта №44-У 09.02.2007ш. рзы. «Агъсны Абанк Анапхгага №4 аитакрақөеи ахартөаарақөеи ралагаларазы» 20.07.2000ш. рзы. «Агъсны Ахәынтқарра акредиттә еиәкаарақәа рықны иаадыртуа аҳасабкратә, изаамтанытәу, абиуцьеттә, егъырт агъхъазамтақәа рзы»; Агъсны Абанк Арбамта №67-У 04.03.2009ш. рзы. «Агъсны Абанк Анапхгага №4 аитакрақөеи ахартөаарақөеи ралагаларазы 20.07.2000ш.рзы. «Агъсны Ахәынтқарра акредиттә еиәкаарақәа рықны иаадыртуа аҳасабкратә, изаамтанытәу, абиуцьеттә, егъырт агъхъазамтақәа рзы».

**Агъсны Ахәынтқарра  
Амилаттә банк  
Ахантөағы**

**И.ШӘ.АРГӘЫН**

Ашөкөыбжың  
анапынцамтакөеи амхәыр  
ахқыпұхъааи рқәырғышқөа антданы

ОКУД  
0401026  
ала адокумент  
акод аформа

Апұхъа зтәу	Абанк азгәата
	(анапынцамтакөа)
	« » 20 ш.
Дахылкоу атығы (анхартта тығы)	
ағел. №	
Абанк	
	Егырт азгәатақөа

## абанктә пүхъязамта №

(апхъязамта зтөу иазыркъаөу ахъз)

Аматцара	Ажела, ахъз, абхъзы	Анапынцамта ақәырғышы	АЗИНМЧЕА РЫЕХЭАРА		
Актереаара арыцхе	Амхәыр ахкыпхъаа ақәырғышы				
Аклиент инапынцамта					
Анапынцамтақеа ртабыргхатара ашыақәырғылара агәраргагатә қәсирә атылъ		Агъарате чеккәа рытоуп			
арыцхе	№ақынтә	№-нұза	арыцхе	№ақынтә	№-нұза

Агъшы 2  
Агъсны Абанк Анапхагазы  
№13-И 15.12.2009ш.рзы  
«Абанктә ғұхьязатқәа, алагаламтқәа (адепозитқәа)  
рыла агъхъаузатқәа раартреи паркреи рзы»

**Агъшара  
анапынцамтқәеи амхөыр ахкығұхъаан рқөырғышқәа рыла  
ашәкөыбұбың ахартқаашы**

1. Ашәкөыбұбың ахаेаратә ган ацәаҳәақәа хадыртқаауеит анақсантәи агъшарала:

1.1. «Агъхъаузатта зтөү» ацәаҳәағы:

Аклиент - аиурисстә хағы ихатә агъшаратә документқәа инрыққәиршәаны, иаирбоит ахъз нагжаны. Аиурисстә хағы афилиали ахатарнакреи рыла аоперацияқәа рымнагзаразы агъхъаузатта анааиртуа ахтыс аан, уи иағъшаратә документқәа инрыққәиршәаны, аиурисстә хағы ахъз нхартқаааны инагжаны иаирбоит, аәартқәи ашътахь - ачыдалкаатә еиташара иазкны аиурисстә хағы ишъақәирбөбәз агъшара инаққәиршәаны, ачыдалкаатә еиташара ахъыз нхартқаааны;

Аклиент - ахазхағы инхартқаааны иаирбоит ижәла, ихъз, иабхъзы (имазар), аира арыцхә, ахатара зыртқабыргуа адокумент ареквизитқәа;

Аклиент - хазхаталатәи анаплакқы инагжаны иаирбоит ижәла, ихъз, иабхъзы (имазар), аира арыцхә, ахатара зыртқабыргуа адокумент ареквизитқәа, иара убас иаирбоит: «хазхаталатәи анаплакқы»;

Аклиент - ахазхағы азакөанғшаратала ишъаққәиршылоу агъшарала ахазхатә практика знапы алаку, инагжаны иаирбоит ижәла, ихъз, иабхъзы (имазар), аира арыцхә, ахатара зыртқабыргуа адокумент ареквизитқәа, иара убас иаирбоит аусура ахкы (иаххәап, адукат, анотариус).

1.2. «Иахъықоу атығы (анхарта ұтығы)» ацәаҳәағы:

Аклиент - аиурисстә хағы иаирбоит есымша аус зуа анағзаратә усбарта фактлатәи атығыттығы, афилиал, ахатарнакра анапхагағы;

Аклиент - ахазхағы, хазхаталатәи анаплакқы иаирбоит фактла анхарта ұтығы ахъықоу атығыттығы;

Аклиент - ахазхағы азакөанғшаратала ишъаққәиршылоу агъшарала ахазхатә практика знапы алаку аусура анағзартта атығы иаирбоит, мамзаргы фактла дахынхо, ма дахыықоу атығы.

1.3. «Ател.№» ацәаҳәағы аклиент ианиттоит ителефон аномер. Иқалоит аклиент иномеркәа ғылтк парбара.

1.4. Ацәаҳәа «Абанк» ақны акредиттә еиқекаара (афилиал) ахъз нагжаны, ма иркөағыны иадырбоит, ма абанктә ғұхъаузатта ахъаадыртуа Агъсны Абанк ахасабкратә ката иатәу аиташара ахъз.

1.5. «Абанк азгөатा» ацәаҳәағы агъхъаузатта иахетоу аномер анызықәдіршылалакъ ашътахь, иаарту агъхъаузатқәа ртағырта Ашәкөағы аклиент агъхъаузатта изаартразы антамта ақатцара азин змоу ахасабеилрүргағы хада, ма уи ихатығуағы, мамзаргы даеа хағық, абанк атығыттара атқаралатә документ ала азин қатазар, хаталатәи анапынцамтәи арыцхәи бжъадыршылоит ашәкөыбұбың ахархәара анаиуз инаркны.

1.6. «Егъырт азгөатқәа» ацәаҳәағы абанк ала иарбахар аамталатәи ашәкөыбұбың атқаралатәи шрытоу ала адирратаракәа, урт аус ахынжаруа аамта хтәаха, урт анығысаҳтәу ахтысқәа, агъхъаузатта ақнытә агәйләсақәа рытара агъшареи ианықартдо

аамтагұңға арбареи, иара убас абанк иатаху даға информациак.

2. Ашөкөыбұйыц иаархәу аған абри ағжарала ихартқааҳоит:

2.1. «Ағхъазамта зтөү иркъяғу ахъз» ацәаҳа ақны:

Аклиент - аиуристтә хәғы иаирбоит иркъяғу ахъз ағжаратә документқәа инрықәыршәаны, ма афилиал иркъяғу ахъз, аиуристтә хәғы ихатарнәакра, аиуристтә хәғы афилиал, ахатарнәакра азы ишъақәирбәзәз ағжара инақәыршәаны. Иркъяғу ахъз амамзар, аклиент - аиуристтә хәғы (афилиал, ахатарнәакра) ихартқааау ихъз арбатәуп;

Аклиент - ахазхағы инхартқаааны иаирбоит ижәла, ихъз, иабхъзы (имазар);

Аклиент - хазхаталатәи ахазхағы инхартқаааны иаирбоит ижәла, ихъз, иабхъзы (имазар), иара убас иаирбоит: «хазхаталатәи анаплакқы»;

Аклиент - ахазхағы азакәангұтарала ишъақәыргылоу ағжарала ахазхатә практика знапы алаку, инагжаны иаирбоит ижәла, ихъз, иабхъзы (имазар), иара убас иаирбоит аусура ахкы (иаҳзәап, адукат, анотариус).

2.2. «Абанктә ғұхъазамта №» ацәаҳағы иаарту ағхъазамтақәа ртағырта Ашөкөағы аклиент ағхъазамта изаартразы антамта ақатцара азин зытоу аҳасабеилыргағ хада, уи ихатыгұуағы, ма даға хәғык абанктә ғұхъазамта иатоу аномер бжъаиргылоит.

2.3. «Аматцұра» ацәаҳағы иарбаҳоит анапынцамта азин зытоу ахағы иниқылға аматцұра ахъз. Ари ацәаҳа рызхадыртқааауеит аиуристтә хәғекәа. Ахазхағекәа уи рызхадыртқаааузом. «Ажәла, ахъз, абхъзы» ацәаҳағы инагжаны ианыртқоит ажәла, ахъз, абхъзы (имазар) актөии ағбатәии анапынцамтақәа рықатцара азин зытоу ахағекәа.

2.4. «Анапынцамта ақәырғышы» ацәаҳағы хазхаталатәи анапынцамта қартқоит актөии ағбатәии анапынцамта ақатцара азин зытоу ахағекәа дасу рыхделеи, рыхъзи, рабхъзи ахъану анағсан.

2.5. «АЗИНМЧҚА РЫӨХӘАРА» ацәаҳа азқуп ағжаратә документқәеи аклиент итығқетцаратә акти, ма уи ириғаз ағераргагеи рышшатала ишъақәдьыргыло актөии ма ағбатәии анапынцамта азин зытоу ахағекәа ирытоу рзинмчқәа рыөхәа абанк аконтроль азнауларц. Ацәаҳа «АЗИНМЧҚА РЫӨХӘАРА» абанк ианханартқааауеи уи ахартқааша ағжареи ҳәақәнәтоит абанк абанктә ғұқарақәа рыла.

2.6. «Ахартқаа арыцхә» ацәаҳағы аклиент иаирбоит ашөкөыбұйыц анхартқаааз арыцхә, амза, ашықәс.

2.7. «Аклиент инапынцамта» ацәаҳағы иқедырғылоит:

аклиент - аиуристтә хәғы, ма уи инапынцакәа назығзо ахағы инапхғағы хазхаталатәи инапынцамта, уи азакәани ағжаратә документқәеи инрықәыршәаны, гәраргагада ахатарнәакра наигзойт;

инапхгарағағы (анағхгарағаратә еиғекаара анапхғағы) хазхаталатәи инапынцамта, Ағсны Ахәынтқарра азакәангұтарала ишъақәыргылоу ағжарала аклиент хаззатқәлатәи анагжаратә усбарта азинмчқәа инапхгарағағы (анағхгарағаратә еиғекаара) ианитоу ахтыс аан;

ағхъазамта аартрағы ағераргара ашьшатала аус зуа аклиент ихатарнәакс икоу ахағы хазхаталатәи инапынцамта. Аамтакала абри ацәаҳағы иарбаҳоит ағераргага аномер (имазар), арыцхә;

азакәангұтарала ишъақәыргылоу ағжарала ахазхатә практика иағу аклиент - ахазхағы, аклиент - хазхаталатәи анаплакқы, аклиент - ахазхағы хазхаталатәи инапынцамта.

2.8. «Амхәыр ахкығұхъаа ақәырғышы» ацәаҳағы аклиентцәа - аиуристтә хәғекәа, хазхаталатәи анаплакқықәа ахазхағекәа, азакәангұтарала иағұтоу ғұқарала ахазхатә практика (амхәыр рымазар) амхәыр ахкығұхъаа ақәырғышы ықедырғылоит.

Ашөкөыбұйыц ағы иқедырғыло амхәыр ахкығұхъаа еилыкка иқазароуп.

Ахәаанырцәтәи ахәынтқарра азакәангұтарала амхәыр амазаара хымгъадатәны ианығұхъаа ахтыс аан, иарбоу ахәынтқарра атакырадғыл ақны иағұтоу аиуристтә

хаेы азин имоуп амхәыр ахкыыгъхьяа ақемыргылара, «Амхәыр ахкыыгъхьяа ақөырғұшы» ацәаҳәаेы амхәыр шықам арбаны.

Аклиентцәа - ахазхағқәа ацәаҳәа «Амхәыр ахкыыгъхьяа ақөырғұшы» хадыртәајом.

2.9. «Анапынцамтақәа ртабыргатарап артабыргразы агәраргагатә ғыразы атығы» ацәаҳәа ақны агәраргагатә қәғыра наигзоит анонаис Ағсны Ахәынцарра азакөанғыцарапала ишъақөыргылоу адтақатцарапақәа инрықөыршөаны. Азинмчы зытуу ахаеы инагжаны ииирбөйт иааникыло атығы, ижела, ахъзнбанқәа, анапынцамтақәа анықәдүргылоо иахылапшша ахаеы (ахағқәа) ижела, ихъзнбанқәа, иадырбөйт арыцхә, икәдүргылоит хаталатәи анапынцамта, абанк амхәыр (аштамп) ақетданы, убарт ахықеккәа рзы ишъақөыргылоу абанк атығықеттаратә акт ала.

2.10. «Ағаратә чекқәа рытоуп» ацәаҳәаеы абанк иазгөанаңоит акредиттә еиәкаара (афилиал), ма Ағсны Абанк аҳасабкратә ката аиташара аклиентцәа ағаратә чекқәа анырнатаз арыцхәи урт рномерқәеи.